

# الدكتورة جواهر شاهين المضحكي

الرئيس التنفيذي لهيئة جودة التعليم  
والتدريب  
مملكة البحرين

الرئيس التنفيذي لهيئة جودة التعليم والتدريب (البحرين)  
منذ عام 2008.

وقد قلدها جلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة وسام  
الكفاءة من الدرجة الأولى، في العام 2016، وذلك تقديراً  
لجهودها في خدمة الوطن.

تشغل الدكتورة المضحكي عدة مناصب علمية باعتبارها  
"عضوًا" أو "نائب رئيس" في (IQA)، والشبكة العربية  
لضمان الجودة في التعليم العالي (ANQAHE)، ومجلس  
ضمان الجودة والاعتماد لاتحاد الجامعات العربية.

حصلت على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة  
البحرين، ودرجة الماجستير في المحاسبة من جامعة دنفر  
(الولايات المتحدة الأمريكية)، ودرجة الدكتوراه في  
المحاسبة من جامعة أكستر (المملكة المتحدة) عام 1996.





هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

# "تقييم التعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي بمملكة البحرين"

د. جواهر شاهين المضحي  
الرئيس التنفيذي

المنتدى الالكتروني الأول  
للشبكة العربية لضمان جودة التعليم العالي  
"جودة التعليم العالي في الدول العربية في ظل كوفيد-19"

18 يونيو 2020 || مملكة البحرين



# أهداف تقييم ممارسات التعليم عن بعد

تتلخص غاية هيئة جودة التعليم والتدريب من تقييم ممارسات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا فيما يلي:

توثيق الجهود المقدمة والوقوف على جودة ما يقدم في مؤسسات التعليم العالي في هذه الفترة.

نشر الممارسات الجيدة وتقديم التوصيات لتطوير نظام التعليم عن بعد، مع ضمان استدامة جودة التعليم في حال استمرار الاعتماد على التعليم عن بعد في المرحلة القادمة بشكل أكبر.

تطوير أطر المراجعة الحالية إذا استدعت الحاجة إلى ذلك، ومراجعة إجراءات متابعة الجودة في مملكة البحرين في حال استمرار التباعد الاجتماعي والضغط المادية المرتبطة بالوضع الراهن.



2030  
البحرين  
Bahrain

هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
Mملكة البحرين - Kingdom of Bahrain



# عمليات تقييم ممارسات مؤسسات التعليم العالي

جمع آراء أعضاء  
هيئة التدريس  
وتحليلها

جمع آراء الطلبة  
وتحليلها

جمع البيانات من  
جميع المؤسسات  
وتحليلها

تقييم عينة من  
المؤسسات  
الحكومية والخاصة

مقارنة الخصائص  
المتاحة في منصات  
التعلم الافتراضي



2030  
البحرين  
Bahrain

هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
Kingdom of Bahrain - البحرين

# الممارسات الجيدة التي تمت ملاحظتها أثناء إجراء التقييم

## إدارة المعايير الأكاديمية وضمان الجودة

- مواظبة مؤسسات التعليم العالي على متابعة الأمور المتعلقة بالمحافظة على المعايير الأكاديمية بشكل دوري ومنتظم، من خلال مناقشة التقارير المختلفة عن سير العملية التعليمية على كافة المستويات في الجامعة عبر المنصات الإلكترونية.
- إعداد تقرير بعد كل محاضرة يرصد الحضور والصعوبات والمشاكل الفنية وغير الفنية التي قد تواجه أعضاء الهيئة الأكاديمية، وتحمل كافة ملفات المقررات الدراسية إلكترونياً؛ حتى تتمكن الهيئة الإدارية في الجامعة من متابعه سير العملية التعليمية عن بعد.

## مصادر التعلم وتقنية المعلومات والاتصالات

- إصدار دليل خاص باستخدام نظم إدارة التعلم الإلكترونية، ومجموعة من الفيديوهات القصيرة، والتعميمات المتعلقة بعملية التعليم عن بعد واستخدام مصادر المكتبة.
- الاستفادة من كافة الخصائص المتوفرة في نظم إدارة التعلم الإلكترونية، والتي تتيح للطلبة وأعضاء هيئة التدريس إمكانية البث المباشر للمحاضرات بالصوت والصورة، وتسجيل هذه المحاضرات، وتحمل المواد التعليمية المختلفة عليها. وتتيح هذه النظم أيضاً خاصية إرسال التنبيهات والتذكير بمواعيد المحاضرات وجميع الأنشطة التعليمية، وتخصيص قاعات افتراضية للساعات المكتبية وجميع اجتماعات أعضاء الهيئة الأكاديمية الأخرى مع الطلبة.

# الممارسات الجيدة التي تمت ملاحظتها أثناء إجراء التقييم

## مساندة الطلبة

- مراعاة ظروف الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة والذين يعانون من صعوبات في التعلم، ومشاكل صحية في ظل الأوضاع الراهنة، وإجراء التعديلات اللازمة على السياسات والإجراءات المتبعة لمساندة هذه الفئة من الطلبة.
- مراعاة ظروف الطلبة الاقتصادية في الوضع الراهن، حيث تم تأجيل دفع الرسوم الدراسية وتبسيطها. كما تم تخصيص مبالغ إضافية لمساندة الطلبة الذين تضرروا اقتصادياً، وتقديم خدمات جديدة مثل خدمة توصيل الكتب إلى المنازل، وتخصيص فريق للدعم الفني للرد على استفسارات الطلبة.

## دعم وتطوير الكادر الأكاديمي والإداري

- مواظبة تطبيق سياسات وخطط الجامعة المتعلقة بتطوير أعضاء الهيئة الأكاديمية، الإداريين عن طريق عقد الدورات التدريبية إلكترونياً. والاستفادة من التغذية الراجعة في تحسين الدورات التدريبية المقدمة لهم.
- توفير الأجهزة والبرمجيات المطلوبة لجميع الموظفين وبحسب حاجة كل موظف؛ هذا بالإضافة إلى تقديم الدعم الفني على مدار الساعة عبر مركز الاتصالات في الجامعة وبواسطة فريق الدعم الفني.



2030  
البحرين  
BAHRAIN

هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# الممارسات الجيدة التي تمت ملاحظتها أثناء إجراء التقييم

## مساندة الطلبة

- مراعاة ظروف الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة والذين يعانون من صعوبات في التعلم، ومشاكل صحية في ظل الأوضاع الراهنة، وإجراء التعديلات اللازمة على السياسات والإجراءات المتبعة لمساندة هذه الفئة من الطلبة.
- مراعاة ظروف الطلبة الاقتصادية في الوضع الراهن، حيث تم تأجيل دفع الرسوم الدراسية وتبسيطها. كما تم تخصيص مبالغ إضافية لمساندة الطلبة الذين تضرروا اقتصادياً، وتقديم خدمات جديدة مثل خدمة توصيل الكتب إلى المنازل، وتخصيص فريق للدعم الفني للرد على استفسارات الطلبة.

## دعم وتطوير الكادر الأكاديمي والإداري

- مواظبة تطبيق سياسات وخطط الجامعة المتعلقة بتطوير أعضاء الهيئة الأكاديمية، الإداريين عن طريق عقد الدورات التدريبية إلكترونياً. والاستفادة من التغذية الراجعة في تحسين الدورات التدريبية المقدمة لهم.
- توفير الأجهزة والبرمجيات المطلوبة لجميع الموظفين وبحسب حاجة كل موظف؛ هذا بالإضافة الى تقديم الدعم الفني على مدار الساعة عبر مركز الاتصالات في الجامعة وبواسطة فريق الدعم الفني.



2030  
البحرين  
BAHRAIN

هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# أهم التوصيات التي تم استخلاصها من التقييم

تطوير إستراتيجية خاصة بالتعليم عن بعد، ومراجعة الخطط العلاجية وكافة الإجراءات المتعلقة بالتعليم والتعلم والتقييم تحسباً لاستمرار الوضع الراهن أو تكراره في المستقبل.

إعادة النظر في سياسات وإجراءات التعليم والتعلم والتقييم المتبعة قبل الأزمة الحالية، لدعم التعليم عن بعد واستخدام أساليب التقييم التكويني بشكل أكبر، وبما يتناسب مع مخرجات التعلم المطلوبة لكل برنامج أكاديمي على حدة بعد انتهاء الأزمة.

مراجعة السياسات والإجراءات المتعلقة بالتدريب الميداني، وتدريس المقررات العملية لوضع خطط وسياسات وإجراءات بديلة في حالة استمرار الوضع أو تكراره في المستقبل.

مواصلة قياس رضا الطلبة والهيئة الأكاديمية عن الخدمات المقدمة أثناء الأزمة الحالية، ورفع نتائجها لإدارة الجامعة والمعنيين لمناقشتها وأخذ القرارات المناسبة من أجل التطوير.



2030  
البحرين  
Bahrain

هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# التطلعات المستقبلية للهيئة

## الاستفادة من نتائج التقييم في تطوير:

- أطر المراجعة المؤسسية للهيئة
- عمليات المراجعات بما يمكن الهيئة من مواصلة عقد المراجعات المؤسسية والبرامجية لمؤسسات التعليم العالي عن بعد

## بناء القدرات ورفع وعى الشركاء بأهمية:

- البنى التحتية الجديدة للتعليم (مثل الأجهزة للعوامل الافتراضية)
- الانتقال التدريجي من التعلم المكاني إلى التعلم عن بُعد
- التمكين العلمي والتكنولوجي للشباب

## دعم الجهود الوطنية والتي تسعى إلى:

- إزالة العوائق أمام فرص التعلم مدى الحياة، والاعتراف بخبرة التعلم المسبق وتقييم الكفايات الحالية
- تعزيز جودة البرامج الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي وربطها بالاحتياجات الحالية والمستقبلية في سوق العمل



2030  
البحرين  
Bahrain

هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

شكراً لكم!

<http://www.bqa.gov.bh/>



bqa Bahrain



@bqa\_bh

